



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti enteria a.s.

PRO SMLOUVY O PŘEPRAVĚ VĚCÍ ze dne 1. 8. 2020

• NA PEVNÝCH ZÁKLADECH •

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ENTERIA A.S.

PRO SMLOUVY O PŘEPRAVĚ VĚCÍ

ze dne 1. 8. 2020

Úvodní ustanovení

1.1 Tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ENTERIA A.S. PRO SMLOUVY O PŘEPRAVĚ VĚCÍ („všeobecné obchodní podmínky“) se použijí na právní vztahy vzniklé při přepravě věcí a s ní souvisejícím poskytováním služeb („přeprava“) společnosti enteria a.s. či kterékoli společnosti spadající pod holdingovou skupinu společnosti enteria a.s. („odesílatel“) s dopravcem zajišťujícím přepravu („dopravce“), pokud se smluvní strany v objednávce, v přepravní smlouvě nebo v rámcové přepravní smlouvě výslovně nedohodnou jinak. Neurčí-li v objednávce, v přepravní smlouvě nebo v rámcové smlouvě odesílatel jinak, má se za to, že odesílatel je zároveň příjemcem.

1.2 Odchylná ujednání v objednávce, v přepravní smlouvě nebo v rámcové přepravní smlouvě mají přednost před příslušnými ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají donucující povahu.

2. Platební podmínky a přepravné

2.1 Dopravce vystaví fakturu, která bude plnit funkci účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, případně dle jiných právních předpisů.

2.2 Splatnost faktury vystavené dopravcem je 60 dnů od data doručení faktury odesílateli.

2.3 Dopravce je oprávněn fakturu vystavit v listinné i elektronické podobě, nicméně odesílatel preferuje faktury vystavené a doručené v elektronické podobě. V případě el. faktury je odesílatel povinen dodržet Závazné podmínky pro příjem elektronických faktur dostupné na <https://www.enteria.cz/dulezite-dokumenty/>.

2.4 Přepravné je považováno za uhrazené, pokud je fakturovaná částka odepsána z účtu odesílatele ve prospěch bankovního účtu dopravce.

2.5 V případě prodlení s platbou je dopravce oprávněn požadovat úroky z prodlení. Výše úroku z prodlení je stanovena na 6 % p. a.

2.6 Dopravce se zavazuje, že bude poskytovat přepravu v cenách uvedených v konkrétní cenové nabídce učiněné odesílateli nebo v cenách podle ceníku platného v okamžiku uzavření smlouvy o přepravě (odeslání objednávky).

2.7 Není-li písemně dohodnuto jinak, zahrnuje přepravné všechny náklady dopravce nutné ke splnění smlouvy o přepravě, zejména náklady na naložení v místě převzetí zásilky a vyložení zásilky v místě určení, dopravu zásilky do místa určeného odesílatelům a náklady na pohonné hmoty a všechny poplatky spojené s přepravou zásilky.

2.8 Odesílatel je oprávněn zadržovat případné platby z důvodu existence vlastních pohledávek vůči dopravci (např. nárokům z odpovědnosti za vady či nárokům na náhradu škody). Proti pohledávkám dopravce mohou být započteny jakékoliv pohledávky odesílatele za dopravcem. Při zadržení plateb z tohoto důvodu se odesílatel nedostává do prodlení s úhradou přepravného.

2.9 Nebude-li faktura obsahovat všechny zákonné nebo sjednané náležitosti včetně příloh, bude-li obsahovat chybné údaje, případně nebude-li splňovat sjednané náležitosti formy, je odesílatel oprávněn fakturu vrátit dopravci k doplnění nebo opravě. V takovém případě běží lhůta splatnosti až od chvíle, kdy bude nájemci doručena nová bezvadná faktura.

2.10 V případě, že není dohodnuto jinak, hradí odesílatel přepravné měsíčně zpětně, tj. vždy následující měsíc za měsíc předcházející, nemá-li dopravce zákonnou povinnost fakturu vystavit dříve.

2.11 Smluvní strany vylučují, že by zásilka mohla být předmětem zajištění.

2.12 Přílohou každé faktury vystavené dopravcem musí být doklad prokazující, že je dopravce oprávněn fakturovat přepravné ve výši uvedené ve faktuře (např. protokol o převzetí zásilky příjemcem v místě určení).

3. Zahájení přepravy, převzetí a předání zásilky

3.1 Lhůta pro převzetí zásilky dopravcem je 3 pracovní dny a počíná běžet okamžikem uzavření smlouvy o přepravě (tj. např. akceptací objednávky, uzavřením písemné smlouvy). Lhůta pro přepravu zásilky počíná běžet zahájením přepravy dopravcem a činí 5 kalendářních dnů pro vnitrostátní přepravu, 35 kalendářních dnů pro přepravu mezinárodní. Dopravce je povinen zásilku předat ve lhůtě pro přepravu zásilky příjemci, a to ve stavu, v jakém byla v okamžiku odeslání (tj. v okamžiku jejího převzetí dopravcem), zásilka nesmí mít v době předání příjemci žádné vady, které zásilka neměla v době jejího odeslání.

3.2 Zahájením přepravy se rozumí převzetí zásilky dopravcem, nejpozději však marným uplynutím lhůty pro převzetí zásilky nebo okamžikem, kdy měl dopravce zboží převzít podle smlouvy.

3.3 Za překročení maximální lhůty pro přepravu je sjednána smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

3.4 Poruší-li dopravce jinou povinnost stanovenou v tomto článku, je povinen uhradit odesílateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč.

4. Práva a povinnosti stran

4.1 Dopravce je odpovědný za škodu na zásilce, případně za její nahodilou zkázu nebo ztrátu, od zahájení přepravy a za následky, tj. za škody přímé i nepřímé, skutečné i v podobě ušlého zisku, vzniklé v důsledku porušení povinností dopravce vyplývajících pro něj ze smlouvy, všeobecných obchodních podmínek či platných právních předpisů.

4.2 Přebzetí zásilky je dopravce povinen odesílateli potvrdit písemnou formou.

4.3 Povinností dopravce je od odesílatele zjistit povahu a obsah zásilky a zároveň zajistit, aby měl všechny listiny potřebné pro přepravu zásilky. Dopravce je povinen zajistit listiny pro přepravu zásilky, k čemuž je oprávněn požadovat po odesílateli nutnou součinnost, a to i v podobě zajištění listin, je-li tyto listiny schopen zajistit pouze odesílatel. V případě, že ve lhůtě pro přepravu zásilky není objektivně možné splnit povinnosti dle tohoto odstavce, dohodnou strany přiměřenou lhůtu pro přepravu zásilky.

4.4 Dopravce může se souhlasem odesílatele využít pro plnění povinností vyplývajících pro něj z objednávky, přepravní smlouvy nebo rámcové přepravní smlouvy či těchto všeobecných obchodních podmínek třetí osoby. Dopravce nese odpovědnost za řádný výběr třetích osob zúčastněných na přepravě. Při porušení povinností třetí osoby vybraně dopravcem, odpovídá dopravce, jako by plnil sám.

4.5 Pokud se dopravce dostane z jakéhokoli důvodu do prodlení s plněním dle objednávky, přepravní smlouvy nebo rámcové přepravní smlouvy, nemá odesílatel po dobu prodlení povinnost platit přepravné a zároveň je založena povinnost dopravce k náhradě prostojů, penále a smluvních pokut, obstarání náhradního předmětu zásilky, resp. uspokojení nároků na náhradu škody.

5. Odpovědnost za vady

5.1. Pokud zásilka nebyla doručena ve lhůtě či na místo určené odesílatelem či dodaná zásilka neodpovídá co do množství, jakosti, nebo balení či jiným sjednaným parametrům, zejména stavu a množství předanému k přepravě a podmínkám stanoveným v přepravní smlouvě, má plnění dopravce vady.

5.2. Dopravce sdělí do 3 pracovních dnů od obdržení oznámení odesílatele o zjištěných vadách návrh dalšího postupu řešení reklamace nebo reklamaci odmítne.

5.3. Odesílatel je povinen umožnit kontrolu reklamovaných vad dopravci, a to ve lhůtě 3 pracovních dnů od oznámení vady. Po uplynutí lhůty ztrácí dopravce právo na kontrolu reklamovaných vad.

5.4. Odesílatel může požadovat všechny nároky z vadného plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6. Odstoupení od přepravní smlouvy

6.1 Dopravce a odesílatel jsou oprávněni odstoupit od objednávky, rámcové přepravní smlouvy či přepravní smlouvy kromě jiných případů stanovených těmito všeobecnými obchodními podmínkami, pokud se druhá

smluvní strana dopustí podstatného porušení povinností vyplývajících pro ni z objednávky, rámcové přepravní smlouvy či přepravní smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností se považují zejména:

6.1.1 prodlení odesílatele s úhradou přepravného delší než 2 měsíce;

6.1.2 prodlení dopravce s předáním zásilky příjemci po dobu delší než 5 kalendářních dnů po uplynutí lhůty pro přepravu.

6.2 Odstoupení od objednávky, rámcové přepravní smlouvy či přepravní smlouvy je účinné prokazatelným doručením písemného oznámení smluvní strany odstupující od přepravní smlouvy druhé smluvní straně. Vzniknou-li mezi stranami pochybnosti o dni doručení oznámení o odstoupení od přepravní smlouvy, považuje se za den doručení třetí den po prokazatelném odeslání oznámení. V oznámení o odstoupení od přepravní smlouvy musí být důvod odstoupení konkrétně uveden.

6.3 Odstoupením od přepravní smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z přepravní smlouvy či rámcové přepravní smlouvy, s výjimkou práva na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty a ustanovení přepravní smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek, které se týkají volby práva, řešení sporů mezi stranami a úpravy práv a povinností stran pro případ ukončení přepravní smlouvy nebo z jejichž povahy vyplývá, že se užijí i po zániku smluvního vztahu mezi stranami.

7. Náhrada škody

7.1 Smluvní strana, která poruší kteroukoli povinnost vyplývající z objednávky, rámcové přepravní smlouvy, přepravní smlouvy či všeobecných obchodních podmínek, je povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, kterou jí tímto svým porušením povinnosti způsobila. Škodu může poškozená strana nárokovat buď jako naturální restituci, nebo jako pekuniární kondemnaci. Náklady na zjištění výše škody nese vždy škůdce.

7.2 Povinnost k náhradě škody nevzniká, pokud vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu a tato škoda je kryta v plné výši smluvní pokutou (strany tedy mají nárok na úhradu škod převyšujících smluvní pokuty ze stejného důvodu) nebo pokud nesplnění povinnosti povinnou stranou bylo zcela způsobeno jednáním poškozené strany nebo nedostatkem součinnosti, ke které byla poškozená strana povinna. Smluvní strana, která se dopustila porušení povinnosti, není povinna nahradit druhé smluvní straně škodu tím způsobenou, pokud prokáže, že takové porušení povinnosti bylo důsledkem působení okolnosti vylučující odpovědnost nebo Vyšší moci.

8. Vyšší moc

8.1 Žádná smluvní strana není odpovědna za jakékoli nesplnění povinnosti z objednávky, rámcové přepravní smlouvy, přepravní smlouvy či všeobecných obchodních podmínek s výjimkou povinnosti přepravit zásilku, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobeno překážkou, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a bránila jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze nebo není možné rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky mohla odvrátit nebo překonat, a dále, že v době vzniku závazku tuto překážku nemohla reálně předvídat („Vyšší moc“). Odpovědnost za splnění závazku však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

8.2 Za Vyšší moc se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek, pokud splňují předpoklady uvedené v předcházejícím odstavci, považují jen:

8.2.1 přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo

8.2.2 války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky.

8.3 Smluvní strana, která porušila, porušuje nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že poruší svou povinnost z objednávky, rámcové přepravní smlouvy, přepravní smlouvy či všeobecných obchodních podmínek, a to v důsledku nastalé události Vyšší moci, je povinna bezodkladně informovat o takovém porušení nebo události druhou smluvní stranu a vyvinout veškeré možné úsilí k odvrácení takové události nebo jejích následků a k jejich odstranění.

9. Vyloučení exkluzivity

9.1 Žádné ustanovení z objednávky, rámcové přepravní smlouvy, přepravní smlouvy či všeobecných obchodních podmínek nebo těchto všeobecných obchodních podmínek nebude vykládáno jako poskytnutí jakékoli exkluzivity odesílatelem dopravci.

10. Volba práva

10.1 Právní vztah, resp. práva a povinnosti smluvních stran z objednávky, rámcové přepravní smlouvy, přepravní smlouvy či všeobecných obchodních podmínek, jejich zajištění, změny a zánik se řídí výhradně právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

11. Řešení sporů

11.1 Vznikne-li mezi smluvními stranami ve vztahu k objednávce, rámcové přepravní smlouvě, přepravní smlouvě či všeobecným obchodním podmínkám, jejich aplikaci nebo výkladu jakýkoli spor, vyvinou smluvní strany maximální úsilí, aby takový spor byl vyřešen smírně.

11.2 Nepodaří-li se spor vzniklý mezi smluvními stranami v souvislosti s objednávkou, rámcovou přepravní smlouvou, přepravní smlouvou či všeobecnými obchodními podmínkami vyřešit smírně, bude příslušným soudem k řešení sporu obecný soud odesílatele.

12. Další ujednání a prohlášení

12.1 Smluvní strany se dohodly, že na vztahy vzniklé na základě objednávky, přepravní smlouvy nebo rámcové přepravní smlouvy či všeobecných obchodních podmínek se nepoužije ust. §§ 2557, 2566 odst. 2 písm. a) ani b), 2566 odst. 3 a 2569 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

12.2 Smluvní strany souhlasí, že pro případy dle § 2559 se má za to, že ústně udělený příkaz platí, tj. dopravce je povinen se jím řídit, avšak odesílatel je povinen jej dodatečně písemně potvrdit.

12.3 Smluvní strany se dále dohodly, že převzetí zásilky dopravcem či její předání příjemci zahrnuje i okamžik nakládky a vykládky zásilky.

12.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde ke kolizi ujednání těchto všeobecných obchodních podmínek se všeobecnými obchodními podmínkami druhé smluvní strany, mají ujednání těchto všeobecných obchodních podmínek přednost.

12.5 Dopravce prohlašuje, že splňuje veškeré veřejnoprávní předpoklady pro výkon činnosti podle těchto všeobecných obchodních podmínek.

12.6 Součástí smlouvy uzavřené mezi odesílatelem a dopravcem je taktéž Etická doložka ke Všeobecným obchodním podmínkám společnosti enteria a.s. dostupná spolu s těmito obchodními podmínkami z <https://www.enteria.cz/dulezite-dokumenty/>.